**Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО СП «сельсовет Уздалросинский» за 3 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации МО СП «сельсовет Уздалросинский» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3 квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 197 |
|  письменных обращений граждан | 0 |
| проверено с выездом на место | 0 |
| Принято граждан на личном приёме | 17 |
| в том числе главой | 5 |
| его заместителями | 12 |

За 3 квартал 2023 года в администрацию МО СП «сельсовет Уздлросинский» поступило 197 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 0.

В администрацию МО СП «сельсовет Уздлросинский» поступило 0 коллективных обращений.

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 0

- разъяснено - 197

- решено положительно - 197;

- рассмотрено с выездом на место - 0;

- находятся на дополнительном контроле - 0;

- находятся на рассмотрении - 0.

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

-Выдача справок, выписок

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации МО СП «сельсовет Уздлросинский» регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Глава МО СП

«сельсовет Уздалросинский» Исаев О.М